

 IPQ ISTITUTO PARMA QUALITÀ	POLITICA DELLA QUALITÀ' Norma ISO/IEC 17065	Rif. PQ (MQ-1) Ed. 2 Rev. 3	
Redatto da: DG	Approvato da: AD	Data: luglio 2019	Pag. 1 di 2

POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

L'Istituto Parma Qualità (IPQ) è un ente consortile per il controllo e la certificazione di conformità di prodotti agricoli ed alimentari; gli scopi principali dell'IPQ sono garantire che prodotti agricoli ed alimentari recanti una denominazione di origine protetta (DOP) o una indicazione geografica protetta (IGP) o una attestazione di specificità rispondano ai requisiti dei rispettivi disciplinari o norme tecniche e per questo esercitare attività di controllo, di verifica e di certificazione di prodotti di aziende operanti nei settori agricolo ed alimentare nonché nei comparti ad esse collegati, in conformità delle norme nazionali ed internazionali vigenti.

Con lo scopo di garantire la assoluta imparzialità delle sue decisioni, e in ottemperanza a quanto stabilito dalla Norma ISO/IEC 17065, IPQ ha costituito il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI) col compito di fornire assistenza nello sviluppo delle politiche inerenti l'imparzialità delle attività di certificazione, contrastare qualsiasi eventuale tendenza da parte della proprietà dell'istituto a permettere che considerazioni di carattere commerciale o di altro tipo possano essere in grado di influenzare la obiettività delle attività di certificazione, fornire consigli sulle materie inerenti la fiducia nella certificazione comprese la trasparenza e la percezione da parte del pubblico, sorvegliare sulla conformità delle azioni dell'istituto con le politiche e i principi di imparzialità prefissati.

La missione di IPQ è di assicurare a tutte le parti significativamente interessate dal processo di certificazione (produttori e fornitori, consumatori e utilizzatori, autorità di controllo, collaboratori, dipendenti dell'istituto e suoi organi di rappresentanza) che l'attività di controllo necessaria per la certificazione del prodotto viene condotta attraverso procedure che garantiscono la massima oggettività e imparzialità, nel rispetto dei regolamenti e delle norme tecniche di volta in volta applicabili.

La responsabilità della Politica della Qualità, coerente con gli indirizzi politici formulati dal Consiglio Direttivo, compete al Consigliere Delegato di IPQ e deve essere approvata dal Consiglio Direttivo dell'istituto; a questo fine, il Consigliere Delegato relaziona, almeno annualmente, al Consiglio Direttivo sull'efficacia del Sistema Assicurazione Qualità di IPQ e sul piano per il suo miglioramento.

L'obiettivo prioritario di IPQ è quello di garantire la certificazione unicamente ai prodotti controllati che risultino conformi ai regolamenti e alle norme tecniche di volta in volta applicabili, attraverso la sempre più efficace prevenzione delle possibili non conformità delle proprie attività di controllo documentale, ispettivo e analitico.

 IPQ ISTITUTO PARMA QUALITÀ	POLITICA DELLA QUALITÀ' Norma ISO/IEC 17065	Rif. PQ (MQ-1) Ed. 2 Rev. 3	
Redatto da: DG	Approvato da: AD	Data: luglio 2019	Pag. 2 di 2

La comunicazione della Politica della Qualità e dei suoi continui aggiornamenti, che deve coinvolgere tutto il personale di IPQ, è un'esigenza ritenuta indispensabile per il raggiungimento

degli obiettivi qualitativi, annualmente definiti dal Consigliere Delegato: è perciò necessario l'impegno attivo e collaborativo di tutto il personale che dirige, esegue e verifica tutte le attività di controllo documentale, ispettivo, analitico e amministrativo; in questo contesto la formazione nonché le verifiche interne della conformità delle azioni del personale di IPQ assumono particolare importanza; in questa ottica si ha come conseguenza che il coinvolgimento di tutto il personale, operante secondo l'adeguata professionalità e qualificazione, contribuisce a rendere effettivi gli obiettivi che IPQ si prefigge di ottenere.

Nel valutare una richiesta per la fornitura del servizio di controllo e di certificazione di nuovi prodotti, IPQ sottomette al Richiedente una chiara proposta che definisce le modalità ed i costi del servizio. Nel corso dell'erogazione del servizio, IPQ mantiene costantemente aggiornato il Richiedente sui corrispondenti risultati dell'attività di controllo e certificazione.

Al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti, il Consigliere Delegato con la collaborazione del Direttore Generale adotta misure atte a:

- adeguare costantemente la struttura e il sistema organizzativo alla tipologia e al volume delle attività;
- razionalizzare l'organizzazione e la gestione dell'istituto a tutti i livelli;
- migliorare l'efficienza delle attività di controllo e di certificazione, anche tenendo conto dei risultati delle procedure di gestione dei reclami e dei ricorsi;
- addestrare il personale, per le competenze specifiche, in modo che possa esprimersi ai più alti livelli professionali;
- sensibilizzare il personale addetto alle diverse mansioni in merito alla qualità delle attività di controllo e di certificazione;
- effettuare almeno una volta all'anno un riesame completo del sistema organizzativo di IPQ, delle funzioni inserite nell'organigramma e del loro adempimento alle relative mansioni;

Langhirano, luglio 2019.

Il Consigliere Delegato
Antonio C. Miari