



ISTITUTO PARMA QUALITÀ

Istituto consortile per il controllo e la certificazione di conformità
di prodotti agricoli ed alimentari

Langhirano, 15 aprile 2010

Prot. 2176

Circolare n. 5

e-mail

A tutte le Aziende Produttrici delle DOP

- Prosciutto di Parma
- Prosciutto di Modena
- Culatello di Zibello
- Salame di Varzi
- Gran Suino Padano

OGGETTO: Registrazione dei Reclami.

Come noto, il Reg. (CE) n° 510/06 – relativo alle indicazioni geografiche ed alle denominazioni di origine dei prodotti agricoli e alimentari – ha stabilito che a decorrere dal 1° maggio 2010 gli organismi di certificazione dei prodotti a DOP e IGP debbano essere accreditati in conformità della Norma europea EN 45011:1998 (Guida ISO/IEC 65:1996).

Naturalmente lo scrivente si è da tempo attivato in tal senso, ponendo in essere le procedure volte a richiedere ed ottenere l'accreditamento entro i termini fissati.

Tra i numerosissimi adempimenti che tali procedure impongono, si pone anche quello relativo alle cosiddette "registrazioni dei reclami", come peraltro tutte le Aziende in indirizzo che siano sottoposte ad una qualsiasi forma di certificazione sanno benissimo.

Premesso che si fa riferimento esclusivamente ai reclami formulati per iscritto, l'Istituto ha già provveduto a dotarsi di un sistema per la loro registrazione, ivi comprese le corrispondenti motivazioni e le conseguenti modalità di trattamento.

La procedura, tuttavia, prevede che anche alle Aziende il cui prodotto è controllato e certificato da IPQ venga richiesto di tenere analoga registrazione dei reclami dei propri clienti circa i prodotti certificati, nonché delle azioni correttive eventualmente poste in essere.

La presente, quindi, è per segnalare la suddetta esigenza e richiedere a tutte le Aziende di attivare – qualora non abbiano già provveduto autonomamente – un sistema, anche grezzo, di registrazione dei reclami ricevuti sui propri prodotti certificati nonché delle relative modalità di trattamento; la presenza di un tale sistema sarà periodicamente verificato dal personale ispettivo.

Ringraziamo fin d'ora per la collaborazione e, nel rimanere a disposizione per qualsiasi esigenza, salutiamo cordialmente.

Il Direttore Generale
Fausto Palmia